

SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



Des questions ?

0800 11 799



	Situation	Procédure	Possibilité	Tarif	Délai de livraison
1	Dans le cadre d'un changement composition de ménage - Le citoyen a fait le choix d'un conteneur de 140L-240L	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne Validation de votre situation par votre commune	Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données. Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune.	0€	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*
2	Nouvelle domiciliation - (nouvelle construction) Nouveau conteneur	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne Validation de votre situation par votre commune	Oui sans attente	0€ (car service de base - 1er round)	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*
3	Nouvelle domiciliation - (maison déjà dotée d'un conteneur) Changement de capacité de conteneur	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne Validation de votre situation par votre commune	Oui sans attente	0€ (car service de base - 1er round)	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*
4	Citoyen/commerçant souhaite changer la capacité de son conteneur (140L-240L)	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne Vérification de la livraison initiale effectuée	Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données. Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune	60€ Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202 En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel	Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement*

*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.

SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



Des questions ?

0800 11 799



	Situation	Procédure	Possibilité	Tarif	Délai de livraison
5	Citoyen/commerçant n'a pas reçu son conteneur (140L-240L)	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne Vérification du statut de la livraison	Oui sans attente	0€ (car service de base – 1er round)	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*
6	Citoyen/commerçant a fait le choix d'absence de conteneur et souhaite finalement un conteneur de 140L-240L	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne	Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données. Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune.	60€ Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202 En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel.	Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement*
7	Réparation d'un dommage- destruction sous la responsabilité du citoyen/commerçant	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne	Oui sans attente	60€ Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202 En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel.	Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement*
8	Vol de conteneur (citoyen/commerçant)	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne	Oui sans attente	60€ Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202 En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel.	Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement*

*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.

SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



Des questions ?

0800 11 799



	Situation	Procédure	Possibilité	Tarif	Délai de livraison
9	Citoyen demande un second conteneur de 140L ou 240L	NON, 1 conteneur par taxe	NON (pas de dérogation au schéma de base)	/	/
10	Commerçant qui paie une taxe assimilée demande un second conteneur de 140L ou 240L-max.2 conteneurs/commerçant	Veuillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités.	Veuillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités.	Veuillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités.	/
11	Réparation d'un dommage- destruction par Hygea (ex:camion de collecte a reculé dans un conteneur)	/	/	Contact 0800/11.799 ou info@hygea.be	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*
12	Citoyen/commerçant souhaite qu'Hygea vienne reprendre son conteneur car il n'en souhaite plus	Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne	Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données. Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune.	0€	Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*

*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.