

# SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



## Des questions ?

0800 11 799



| Situation   | Procédure  | Possibilité   | Tarif  | Délai de livraison   |
|---|--|---|--|--|
| <b>1</b> Dans le cadre d'un changement composition de ménage - Le citoyen a fait le choix d'un conteneur de 140L-240L | Introduisez votre demande via le 0800/11.799<br>ou via le formulaire en ligne<br>Validation de votre situation par votre commune | Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données.<br>Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune. | 0€   | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*               |
| <b>2</b> Nouvelle domiciliation - (nouvelle construction) Nouveau conteneur   | Introduisez votre demande via le 0800/11.799<br>ou via le formulaire en ligne<br>Validation de votre situation par votre commune | Oui sans attente  | 0€ (car service de base - 1er round)   | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*               |
| <b>3</b> Nouvelle domiciliation - (maison déjà dotée d'un conteneur) Changement de capacité de conteneur              | Introduisez votre demande via le 0800/11.799<br>ou via le formulaire en ligne<br>Validation de votre situation par votre commune | Oui sans attente  | 0€ (car service de base - 1er round)   | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*               |
| <b>4</b> Citoyen/commerçant souhaite changer la capacité de son conteneur (140L-240L)                                 | Introduisez votre demande via le 0800/11.799<br>ou via le formulaire en ligne<br>Vérification de la livraison initiale effectuée | Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données.<br>Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune  | 60€<br>Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202<br>En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel | Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement* |

\*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.

# SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



## Des questions ?

0800 11 799



|   | Situation   | Procédure  | Possibilité   | Tarif   | Délai de livraison   |
|---|---|--|---|---|--|
| 5 | <b>Citoyen/commerçant n'a pas reçu son conteneur (140L-240L)</b>  | Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne<br>Vérification du statut de la livraison | Oui sans attente  | 0€ (car service de base - 1er round)  | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande*               |
| 6 | <b>Citoyen/commerçant a fait le choix d'absence de conteneur et souhaite finalement un conteneur de 140L-240L</b> | Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne   | Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données.<br>Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune. | 60€<br>Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202<br>En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel. | Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement* |
| 7 | <b>Réparation d'un dommage- destruction sous la responsabilité du citoyen/commerçant</b>                          | Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne   | Oui sans attente  | 60€<br>Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202<br>En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel. | Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement* |
| 8 | <b>Vol de conteneur (citoyen/commerçant)</b>  | Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne   | Oui sans attente  | 60€<br>Citoyen effectue un virement sur BE32 0910 0074 4202<br>En communication Conteneur PC + volume (140 ou 240) + Adresse Tel. | Max à 14 jours calendrier à partir de de la réception du paiement* |

\*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.

# SAV Conteneurs

Tarifs au 1er janvier 2025



## Des questions ?

0800 11 799



| Situation  | Procédure  | Possibilité  | Tarif  | Délai de livraison                                   |
|--|--|--|--|--|
| <b>9</b> Citoyen demande un second conteneur de 140L ou 240L   | NON, 1 conteneur par taxe  | NON (pas de dérogation au schéma de base)  | /  | /  |
| <b>10</b> Commerçant qui paie une taxe assimilée demande un second conteneur de 140L ou 240L-max.2 conteneurs/commerçant | Veillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités. | Veillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités.   | Veillez prendre contact avec votre administration communale afin de connaître les modalités. | /  |
| <b>11</b> Réparation d'un dommage- destruction par Hygea (ex:camion de collecte a reculé dans un conteneur)              | /  | /  | Contact 0800/11.799 ou info@hygea.be   | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande* |
| <b>12</b> Citoyen/commerçant souhaite qu'Hygea vienne reprendre son conteneur car il n'en souhaite plus                  | Introduisez votre demande via le 0800/11.799 ou via le formulaire en ligne                   | Oui si > 4 mois à partir du verrouillage de la base de données. Merci de prendre contact au 0800 11 799 pour connaître la deadline concernant votre commune. | 0€   | Max à 14 jours calendrier à partir de de la demande* |

\*Les délais de livraison peuvent être prolongés en période de congés.